

Všeobecné obchodní podmínky  
společnosti Nevoga s.r.o.  
se sídlem Znojmo č.p. 3525, Kotkova č. 22, 669 02 , IČ: 002 07 730

## 1. Obecná ustanovení

### 1.1.

Níže uvedené podmínky platí pro všechny nabídky, prodeje, dodávky, služby a právní vztahy mezi společností Nevoga s.r.o. a jejími zákazníky, pokud nejsou sjednány jiné individuální dohody. Obchodní podmínky zákazníka, které jsou v rozporu s Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Nevoga s.r.o. nebo zákonnými předpisy se na vztah mezi společností Nevoga s.r.o. a zákazníkem nepoužijí, ledaže by společnost Nevoga s.r.o. tyto podmínky zákazníka jednotlivě písemně akceptovala před započítáním realizace jednotlivého obchodního případu. Pokud nebyl zákazník při podpisu smlouvy upozorněn na platnost obchodních podmínek společnosti Nevoga s.r.o. nebo pokud odkaz na podmínky nebyl zmíněn při jiné příležitosti, budou i přesto uplatněny, pokud zákazník tyto podmínky z dřívějšího obchodního spojení se společností Nevoga s.r.o. znal nebo by znát měl.

### 1.2.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí pro všechny obchodní případy, ať se řídí občanským zákoníkem České republiky (zákon č. 40/1964 Sb. v platném znění) či obchodním zákoníkem České republiky (zákon č. 513/1991 sb. v platném znění). Toto ustanovení zůstává v platnosti, i když občanský zákoník nebo obchodní zákoník budou nahrazeny jinou právní normou než citovanou v tomto ustanovení.

### 1.3.

Pro smluvní vztahy mezi společností Nevoga s.r.o. a zákazníkem platí výlučně právo České republiky. Uplatnění norem mezinárodního práva, včetně Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží sjednané dne 11.4. 1980 ve Vídni je ve vztahu mezi společností Nevoga s.r.o. a zákazníkem vyloučeno.

### 1.4.

Dohody, změny či dodatky smluv, které v jednotlivém případě jsou v rozporu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami jsou účinné pouze tehdy, pokud byly učiněny písemnou formou a podepsány statutárními orgány společnosti Nevoga s.r.o. a zákazníka nebo osobami k tomu zvlášť písemně zmocněnými.

### 1.5.

Všechny objednávky, které budou předloženy kupujícím přímo nebo prostřednictvím externího spolupracovníka, musí mít být písemně potvrzeny společností Nevoga s.r.o., to neplatí v případě, že se jedná o zakázku s hotovostní platbou.

## 2. Ceny

### 2.1.

Pokud nebylo sjednáno jinak, platí ceny společnosti Nevoga s.r.o. stanovené pro odběr zboží v přímo v závodě společnosti Nevoga s.r.o. . Balné je zahrnuto v ceně, pouze doprava se bude účtovat zvlášť.

### 2.2.

Společnost Nevoga s.r.o. si vyhrazuje právo upravit ceny odpovídajícím způsobem, pokud nastane po uzavření smlouvy snížení či zvýšení nákladů, obzvláště v důsledku tarifních změn nebo změn cen materiálů. Tyto změny prokáže společnost Nevoga s.r.o. zákazníkovi na jeho žádost.

### 2.3.

Zákonná DPH není zahrnuta v cenách; je vyúčtována v zákonné výši ke dni vystavení faktury a ve faktuře je uvedena zvlášť.

## 3. Dodací a výrobní doba

3.1. Dodací termíny nebo lhůty, které nejsou výslovně sjednány jako závazné, jsou brány jako nezávazné údaje. Dodací lhůta začíná plynout od okamžiku, kdy jsou vyjednány a projednány se zákazníkem všechny technické podmínky, jsou vyjasněny případné nesrovnalosti/dotazy. Dodací lhůta nezačne plynout nebo se přerušuje, pokud zákazník nesplní veškeré své závazky a to včas a řádně.

### 3.2.

U rámcových objednávek platí jako sjednaná přiměřená dodací lhůta, která nesmí být kratší než 6 týdnů od data dílčí objednávky. Pokud nejsou sjednány termíny vyhotovení a odběru, může společnost Nevoga s.r.o. nejpozději 3 měsíce od data udělení zakázky požadovat písemné vyhotovení potvrzení termínu. Pokud zákazník nevyhoví této žádosti během 3 týdnů po zaslání přípisu v této věci, je oprávněna společnost Nevoga s.r.o. stanovit dvou týdenní dodatečnou lhůtu a po neúspěšném uplynutí této lhůty je společnost Nevoga s.r.o. oprávněna odstoupit od nesplněné části smlouvy a/nebo požadovat náhradu škody.

### 3.3.

Také v ostatních případech, pokud se dostane zákazník do prodlení s převzetím nebo vlastním zaviněním poruší své povinnosti součinnosti, je společnost Nevoga s.r.o. oprávněna požadovat náhradu vzniklé škody včetně případných více nákladů s výhradou dalších případných nároků ze strany společností Nevoga s.r.o..

### 3.4.

Pokud jsou dány předpoklady dle odstavce 3.2. a/nebo odstavce 3.3. přechází nebezpečí náhodného zničení či poškození předmětu koupě na zákazníka v tom okamžiku, kdy se tento dostal do prodlení s včasným převzetím či včasnou platbou.

### 3.5.

V případech možnosti dílčích dodávek je společnost Nevoga s.r.o. oprávněna dodávat předmět koupě po částech, pokud je toto pro zákazníka přijatelné. Byla-li podána včasná informace a pokud je to pro zákazníka přijatelné, je společnost Nevoga s.r.o. oprávněna dodávat i předčasně.

### 3.6.

Pokud vyvstanou po uzavření smlouvy známky toho, že schopnost zákazníka zaplatit cenu je ohrožena (např. návrh na prohlášení insolvenčního řízení, zahájení exekuce, zahájení soudního řízení vůči zákazníkovi apod.) je společnost Nevoga s.r.o. oprávněna odmítnout plnění a po marném uplynutí stanovené lhůty, která byla určena k předložení dodatečného zajištění ze strany zákazníka v podobě samotného ručení banky nebo bankovní záruky nebo plnění předem, odstoupit od smlouvy s vyhrazením práva na další nároky. Stanovení lhůty k poskytnutí jistění nepřipadá v úvahu, pokud ohrožení schopnosti plnit kupujícího je zřejmé.

### 3.7.

Pokud nastanou okolnosti, které jsou ze strany společnosti Nevoga s.r.o. neovlivnitelné nebo nezapříčiněné a které ztěžují, prodlužují nebo znemožňují provedení přijatých objednávek, je společnost Nevoga s.r.o. oprávněna prodloužit termín dodávky, zbylé dodávky či dílčí dodávky o dobu trvání omezení nebo odstoupit od smlouvy z části nebo zcela, aniž by tím vznikly zákazníkovi nároky na náhradu škody. Neovlivnitelné ze strany společností Nevoga s.r.o. jsou např. úřední zásahy, provozní poruchy, stávky, výluka stávkujících z práce, poruchy práce způsobené politickými či hospodářskými poměry, nedostatek potřebných surovin a výrobních látek, těžkosti dodávek energie, prodlevy v dopravě nebo poruchy provozu nebo události, kterým společnost Nevoga s.r.o. nemohla zabránit, pokud toto nastane u společností Nevoga s.r.o. nebo u subdodavatelů společností Nevoga s.r.o. či v cizích podnicích, na kterých je závislá existence vlastních podniků společností Nevoga s.r.o. Zákazník bude neprodleně informován o tom, že dodávka není k dispozici. Případné zálohy zákazníka na takovou dodávku budou vráceny neprodleně po odstoupení od smlouvy.

### 3.8.

V souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními ručí společnost Nevoga s.r.o. zákazníkovi za případné prodlení s dodávkou předmětu plnění a to v případě, kdy zákazník je oprávněn při prodlení s í dodávkou zaviněnou ze strany společností Nevoga s.r.o. a v důsledku toho při ztrátě jeho zájmu netrvat na dalším plnění dle smlouvy. V takovém případě je ručení společností Nevoga s.r.o. omezeno na předvídatelnou, běžně vzniklou škodu a to pouze tehdy, pokud se prodlení s dodávkou zakládá na zaviněném záměrném porušení smlouvy ze strany společnosti Nevoga s.r.o. Stejně tak ručí společnost Nevoga s.r.o. zákazníkovi při prodlení s dodávkou v souladu se zákonnými ustanoveními, pokud se toto prodlení zakládá na zaviněném, záměrném porušení smlouvy nebo porušení smlouvy z hrubé nedbalosti společností Nevoga s.r.o.. Ručení společnosti Nevoga s.r.o. je omezeno na předvídatelnou, běžně vznikající škodu a to pokud se prodlení s dodávkou zakládá na zaviněném záměrném porušení smlouvy ze strany společnosti Nevoga s.r.o. .

### 3.9.

Pro případ, že prodlení s dodávkou, za které nese společnost Nevoga s.r.o. odpovědnost (zaviněno společností Nevoga s.r.o.), se zakládá na zaviněném porušení podstatné smluvní povinnosti, ručí společnost Nevoga s.r.o. v souladu se zákonnými ustanoveními do té míry, že v tomto případě ručení za náhradu škody je omezeno na výši předvídatelné, běžně vznikající škody. Nejvýš může zákazník uplatnit v případě prodlení s dodávkou zaviněnou ze strany společnosti Nevoga s.r.o. odškodnění ve výši 3 % dodávané hodnoty výrobků

### 3.10.

Ručení v dalším rozsahu za prodlení s dodávkou zaviněnou ze strany společnosti Nevoga s.r.o. je vyloučeno.

## 4. Zasilatelství a přechod nebezpečí

### 4.1.

Zasílání předmětu smlouvy je organizováno společností Nevoga s.r.o., přímo z provozovny na nebezpečí/riziko zákazníka a to i tehdy, pokud dopravní i jiné náklady jdou na vrub společnosti Nevoga s.r.o. Předmět prodeje je ze strany společnosti Nevoga s.r.o. pojištěn pro případ poškození při přepravě jen v případě výslovného písemného pokynu zákazníka a na účet zákazníka.

### 4.2.

Při prodeji přímo ze závodu společností Nevoga s.r.o. bude naloženo zboží na nákladní auto dopravce, který zboží vyzvedává, dle pokynů odborného personálu. Přeložení zboží v rámci dopravy zajistí v souladu s příslušnou platnou technikou pro zajištění zboží vyzvedávající dopravce, který k tomu použije personál, pro tento účel školený. Vyzvedávající bude mít také k dispozici potřebné pomocné prostředky pro zajištění dodávky.

### 4.3.

Zpozdí-li se zásilka na přání zákazníka nebo dojde-li k prodlení s převzetím dodávky, uskladní společnost Nevoga s.r.o. zboží na náklady a nebezpečí zákazníka. V tomto případě se oznámení o připravenosti dodat rovná splnění závazku ze strany společnosti Nevoga s.r.o..

### 4.4.

Přepravní a jiné obaly nepřijímá společnost Nevoga s.r.o. v souladu s vyhláškou o obalech zpět. Zákazník má povinnost zajistit likvidaci odpadů na vlastní náklady.

## 5. Platební podmínky

### 5.1.

Faktury jsou splatné, pokud nebylo ujednáno jinak, do 30 dnů od data vystavení faktury, aniž by byly prováděny srážky. Skonto bude povoleno pouze na základě zvláštních dohod a bude zjištěno z hodnoty faktury dodávací provozovny/závodu.

### 5.2.

Díličí dodávky budou fakturovány okamžitě a každá je splatná samostatně, nezávisle na ukončení celé dodávky.

### 5.3.

Platba je uskutečněna v okamžiku, kdy může společnost Nevoga s.r.o. částkou volně disponovat, to znamená, že platba je převzata v hotovosti nebo je připsána na účet společnosti Nevoga s.r.o.. Směnky a platby šekem budou přijímány pouze na základě zvláštních dohod. Diskontní a směnečné náklady jdou vždy na vrub kupujícího. Pokud je sjednána platba směnkou, nebude doba splatnosti směnky přesahovat 90 dnů od data vystavení faktury.

### 5.4.

K přijímání plateb jsou oprávněni pouze zaměstnanci společnosti Nevoga s.r.o., kteří předloží písemnou inkasní plnou moc.

### 5.5.

V případě neplacení se dostane kupující do prodlení v okamžiku 30 dnů po obdržení zboží. V době prodlení je povinen zákazník platit zákonný úrok z prodlení. Společnost Nevoga s.r.o. si vyhrazuje právo prokázat případně vyšší škodu z prodlení a tuto uplatňovat.

5.6.

Kupující není oprávněn vůči pohledávce společnosti Nevoga s.r.o. započítávat jakoukoliv svou pohledávku, jakož i pohledávky získané od třetích osob

## 6. Výhrada vlastnictví

6.1.

Až do splnění všech pohledávek včetně všech zůstatků z kontokorentu, které bude společnost Nevoga s.r.o. mít nebo v budoucnu vůči zákazníkovi vzniknou, zůstává dodané zboží (vyhrazené zboží) vlastnictvím společností Nevoga s.r.o.. V případě chování zákazníka, které je v rozporu se smlouvou, např. prodlení s placením, má společnost Nevoga s.r.o. při zachování přiměřené lhůty právo, vyhrazené zboží požadovat zpět. Pokud převezme společnost Nevoga s.r.o. zboží zpět nebo pokud vyhrazené zboží společnost Nevoga s.r.o. zadrží, má společnost Nevoga s.r.o. právo vyhrazené zboží po převzetí zpět zpeněžit. Po odečtu přiměřené částky na náklady prodeje se výtěžek z prodeje započte na částku, kterou zákazník společnosti Nevoga s.r.o. dluží.

6.2.

Zákazník má povinnost o zboží řádně pečovat a zboží dostatečně na vlastní náklady na výši kupní ceny pojistit proti požáru, škodám způsobených vodou a krádeží. Udržovací a inspekční práce, které jsou třeba, zajistí zákazník včas a na své náklady.

6.3.

Zákazník je oprávněn prodat a/nebo použít vyhrazené zboží v obchodním styku pokud není v prodlení s platbou. Zastavení zboží nebo uzavření smlouvy o zajištění jsou nepřipustné. Pohledávky, které vzniknou dalším prodejem nebo na jiném právním základě (pojištění, nedovolené jednání) v souvislosti s vyhrazeným zbožím (včetně všech pohledávek ze zůstatku kontokorentu) zákazník postupuje pro jistotu již nyní v plném rozsahu na společnost Nevoga s.r.o., tímto tyto budoucí pohledávky společnost Nevoga přijímá. Společnost Nevoga s.r.o. zmocňuje zákazníka odvolatelně, aby inkasoval vlastním jménem a na vlastní účet postoupenou pohledávku. Oprávnění k inkasu může být kdykoliv odvoláno, pokud zákazník nedostojí řádně svým platebním závazkům. K postoupení takové pohledávky nemá zákazník oprávnění ani formou faktoringu s cílem inkasování pohledávky, jedině za předpokladu, že bude současně dána povinnost faktora plnit přímo společnosti Nevoga s.r.o. ve výši pohledávky tak dlouho, dokud bude existovat pohledávka společnosti Nevoga s.r.o. vůči zákazníkovi.

6.4.

Zpracováním a přetvořením vyhrazeného zboží zákazníkem zůstává v každém případě zboží vyhrazeno společnosti Nevoga s.r.o.. Pokud je vyhrazené zboží zpracováno spolu s jinými věcmi, získává společnost Nevoga s.r.o. na těchto nových věcech spoluvlastnictví a sice v poměru hodnoty vyhrazeného zboží (fakturovaná částka včetně DPH) vůči ostatním zpracovaným věcem/součástem k okamžiku zpracování. Pro věci, formou dalšího zpracování nově vzniklé, platí to stejné jako pro vyhrazené zboží. V případě neoddělitelného propojení vyhrazeného zboží s jinými věcmi, které společnosti Nevoga s.r.o. nepatří, získává společnost Nevoga s.r.o. spoluvlastnictví na těchto nových věcech v poměru hodnoty vyhrazeného zboží (fakturovaná částka včetně DPH) vůči ostatním cizím věcem/součástem k okamžiku propojení/smíchání. Je-li věc zákazníka v důsledku propojení/smíchání považována za hlavní věc, musí zákazník převést společnosti Nevoga s.r.o. k této věci poměrné spoluvlastnictví.

6.5.

Při zásahu třetích osob na vyhrazené zboží, obzvláště v případě exekučního vymáhání, poukáže zákazník na vlastnictví společností Nevoga s.r.o. a vyrozumí společnost Nevoga s.r.o. s o tom neprodleně, aby mohla společnost Nevoga s.r.o. prosadit své vlastnické právo. Pokud není třetí osoba schopna uhradit společnosti Nevoga s.r.o. v této souvislosti vzniklé soudní a jiné mimořádné výlohy, ručí za jejich náhradu zákazník.

6.6.

Společnost Nevoga s.r.o. je povinna uvolnit jistiny, které pro ni byly sjednány v tom případě, kdy realizační hodnota jistin, které jistí pohledávky, překročí výši pohledávky o 10 %. Přitom má společnost Nevoga s.r.o. vyhrazeno právo volby jistiny, kterou propustí/uvolní.

## 7. Zajištění/ručení

### 7.1.

Povinnost společnosti Nevoga s.r.o. smluvně pořídit/vytvořit předmět smlouvy vychází výlučně ze smluvních ustanovení se zákazníkem a nikoliv z jiných slovních úmluv, prospektů, poradenství a podobných, za které nepřebírá společnost Nevoga s.r.o. ručení.

### 7.2.

Odchylky, běžné v obchodní praxi a nebo výrobně technicky způsobené odchylky v měření a materiálu neopravňují ke zpochybnování předmětu smlouvy. Pro toleranci platí – pokud jsou dány- příslušné technické normy a interní normy společnosti Nevoga s.r.o.. Obsahy balení (počet kusů) jsou stanoveny vážením. Nepatrně se odchylojící množství kusů se vysvětluje odlišnou hustotou surového materiálu a nepředstavuje důvod pro reklamaci. Stejně tak jsou hmotnosti, které jsou v katalogu uvedeny, nezávazné směrové hodnoty pouze pro určení nákladů zásilky.

### 7.3.

Kupující je povinen sdělit písemně společnosti Nevoga s.r.o. do 2 týdnů od převzetí zboží zřejmé vady na předmětu smlouvy, jinak je uplatnění nároků za vady vyloučeno. Pro zachování lhůty stačí včasné odeslání oznámení. Zákazník musí umožnit zmocněncům společnosti Nevoga s.r.o. prohlídku a kontrolu předmětu smlouvy.

### 7.4.

V případě neodborného použití, péči nebo uskladnění předmětu smlouvy, nedodržení pokynů a směrnic, poškození a zničení předmětu smlouvy po přechodu nebezpečí zanikají jakékoliv nároky na plnění. U výrobků, které se používají k dopravě a zvedání, je třeba zachovat zvláštní opatrnost. Zákazník se zavazuje, že před použitím těchto výrobků pečlivě zkontroluje jejich možnost zatížení.

### 7.5.

Pokud je na předmětu smlouvy zjištěna vada, má společnost Nevoga s.r.o. právo volby rozhodnout o odstranění vady nebo dodání nové bezvadné věci. V případě odstranění vady má společnost Nevoga s.r.o. povinnost nést veškeré náklady, které vedou k odstranění vady – obzvláště náklady na dopravu, cestu, pracovní a materiálové, pokud se tyto nezvýší tím, že předmět smlouvy byl odvezen na jiné místo než bylo místo plnění.

### 7.6.

Pokud se nezdařilo uskutečnit dodatečnou opravu, může požadovat zákazník dle svého uvážení snížení (slevu) kupní ceny nebo prohlásit, že odstupuje od smlouvy. Právo na odstoupení není ovšem v případě vady, která je nepatrná. Vylepšení/oprava se považuje po druhém pokusu za neúspěšnou, pokud další pokusy o zlepšení/opravu nejsou na předmětu smlouvy přiměřené nebo pokud to od zákazníka nelze žádat. Nároky zákazníka na náhradu škody nebo náhradu zbytečně vynaložených nákladů jsou dány jen v rámci těchto podmínek. Ostatní je vyloučeno.

### 7.7.

Nároky na plnění kupujícího z titulu vad jsou promlčeny 1 rok po dodání předmětu smlouvy zákazníkovi

### 7.8.

Společnost Nevoga s.r.o. ručí neomezeně dle zákonných ustanovení za škody na životě, těle a zdraví, které spočívají v úmyslném porušení či porušení z nedbalosti povinností společnosti Nevoga s.r.o., povinností zástupců společnosti Nevoga s.r.o. a dále za škody, tak jak jsou uvedeny dle zákona o ručení za výrobek. Za škody, které nejsou uvedeny v 1. větě a které jsou založeny na úmyslném nebo hrubém porušení smlouvy a také zlomyslnosti společnosti Nevoga s.r.o., zástupců společnosti Nevoga s.r.o., ručí společnost Nevoga s.r.o. dle zákonných ustanovení. V takovém případě je ale náhrada škody omezena na předvídatelnou, běžně vznikající škodu, pokud společnost Nevoga s.r.o. nebo její zákonní zástupci nejednali úmyslně. V rozsahu, v jakém společnost Nevoga s.r.o. vystavuje záruku na jakost a/nebo trvanlivost, ručí také v rámci této záruky. Za škody, které spočívají v chybách garantované jakosti nebo trvanlivosti, ale neprojevují se bezprostředně na zboží, ručí společnost Nevoga s.r.o. pouze tehdy, pokud je riziko takové škody zřejmé ze záruky na jakost a trvanlivost.

### 7.9.

Společnost Nevoga s.r.o. ručí také za škody, které byly způsobeny z nedbalosti, pokud se nedbalost týká porušení smluvních povinností, jejichž dodržení je obzvláště významné pro dosažení účelu smlouvy (základní povinnosti). Společnost Nevoga s.r.o. ručí, ale pouze tehdy, pokud jsou škody typicky spojené se smlouvou a předvídatelné.

#### 7.10.

Další rozsáhlejší ručení bez ohledu na právní povahu uplatněného nároku je vyloučeno; to platí zvláště pro trestní nároky nebo nároky na náhradu marně vynaložených nákladů namísto plnění.

#### 7.11.

Nároky na náhradu škody zákazníka v důsledku vady se promlčí v zákonem stanovené lhůtě

### 8. Utajení

Zákazník je povinen používat obchodní a podniková tajemství, která mu byla svěřena nebo mu jsou známy v rámci obchodního spojení, výlučně k naplnění této smlouvy a dále po dobu trvání a po skončení smluvního poměru nijak dále nevyužívat a vůči třetím osobám utajit.

### 9. Ochranná práva

Na všech nápadech, kresbách a jiných podkladech si vyhrazuje společnost Nevoga s.r.o. neomezené vlastnické právo a autorské právo a případně další ochranná práva, nezávisle na podobě, v jaké byly zveřejněny. Nesmí být zpřístupněny třetím osobám. Nákrety a ostatní podklady, které byly přiloženy k nabídkám, musí být společnosti Nevoga s.r.o. na její žádost neprodleně vráceny, pokud zakázka společnosti Nevoga s.r.o. nebude udělena. Objednatelé zvláště zhotovovaných výrobků přebírají vůči společnosti Nevoga s.r.o. ručení za to, že výrobou a dodáním takových předmětů nejsou porušena ochranná práva třetích osob.

### 10. Ostatní podmínky

#### 10.1.

Společnosti Nevoga s.r.o. je oprávněna zpracovávat data, která obdržela od svých zákazníků v rámci obchodního vztahu, dle příslušných právních předpisů o ochraně dat, obzvláště vůči úvěrovým pojistitelům a poskytnout úvěrovým pojistitelům potřebná data.

#### 10.2.

Pro zakázky je místo plnění sídlo společnosti Nevoga s.r.o. .

#### 10.3.

Pro případ sporů se sjednává příslušnost soudů České republiky a místní příslušnost Okresního soudu ve Znojmě nebo Krajského soudu v Brně v prvním stupni v závislosti na předmětu soudního řízení .

#### 10.4.

Pokud by se měly jednotlivé části smlouvy se zákazníkem včetně těchto všeobecných podmínek stát neplatnými zčásti nebo zcela, není tím narušena platnost ostatních podmínek. Ustanovení, neplatná zcela nebo zčásti, budou nahrazena jiným ustanovením, jehož ekonomický/hospodářský účel je neplatnému ustanovení nejbližší.